

Conditions of Service Provision (CSP) Conditions de Prestation de Services (CPS)



SILESTONE

—

DEKTON

—

SENSA

TECHNICAL
CONTENT

1. Technical prescription to architects

Dekton products are designed or selected for a wide range of facade construction applications. They are intended to be used by specialized contractors, familiar with the technical regulations in the field of ventilated facades, bonded cladding facades, EIFS cladding and windows. Architects, engineers and facade contractors involved in the project, who are not part of Cosentino, are assumed to know and apply all local standards, guidelines and recommendations, national or state-based standards, or any other relevant international standards in the field.

Cosentino and its technical staff do not act as architects or engineers, but as consultants specialized in the prescription of Dekton products and associated systems for facades. The responsibility for the approval of the design, calculation, construction management and installation of the facade lies with the responsible technicians assigned to these tasks by the Property.

2. Use of Dekton® technical documentation

All technical and commercial literature published by Cosentino that refers to the details, fixings, fabrication, finishing and assembly of Dekton systems represents non-binding suggestions of ideas for the architect and fabricator, or combinations of systems that have already been implemented.

Such documentation does not exempt the architect and fabricator from performing their own calculations and tests for each individual project or work.

3. Engineering and consulting

Cosentino personnel are available free of charge to provide consultancy and technical discussions on Dekton facade solutions. Any suggestions, ideas, solutions, etc. whether written, calculated, drawn or verbal arising from the consultancy service are to be considered as non-binding suggestions from Cosentino, for which no liability will be accepted.

Cosentino may provide project-specific technical information such as engineering calculations or tests, and such information may be invoiced to the Client, whether it is the architect, the general contractor or the facade contractor. In these cases Cosentino is only responsible for the validity of the information provided by its technicians, without assuming the role of designer, approver, consultant, reviewer or installer. That role corresponds to the technicians designated by the Property for that purpose. This also covers the eventual delivery of specific documents such as calculation reports, Specifications and Method Statements.

4. Cost consulting

Any cost assessment for the architect, carried out by Cosentino personnel prior to the target budget for the sale of the Dekton system, is a preliminary estimate to be evaluated, modified if necessary and assumed by the designer.

Cosentino assumes no responsibility for the estimated facade cost amounts provided as part of the support to architects.

5. Recommendation of installation companies

Cosentino may recommend to the architect, developer or general contractor names of facade installation companies as candidates to prepare a supply offer and, if applicable, to execute the facade installation work. These companies are external to Cosentino and may or may not have had a previous business relationship with Cosentino. Cosentino assumes no responsibility for providing these names of professional installers and does so only under request.

6. Dimensions, construction details and structural analysis

The facade contractor is fully responsible for determining dimensions, overall dimensions, cutting plans and plate sizes. Details of sections, fasteners, accessories, etc., must be documented in the form of drawings and structural calculations according to load conditions and anchor points, and tested if necessary.

7. Sample preparation (mock-ups)

Cosentino's technical services can collaborate in the preparation of full-scale Dekton facade samples (mock-ups) whether they are visual samples (visual mock-up) or for laboratory testing (performance mock-up). The

cost, if applicable, of preparing the detail drawings and supplying the Dekton material for these samples will be paid by the client under the conditions agreed upon.

8. Conducting and/or assisting in laboratory or on-site tests

Cosentino's technical services can collaborate in carrying out and/or assisting in full-scale Dekton facade tests both in the laboratory and on site. The cost, if any, of carrying out and/or attendance of Cosentino personnel to the tests will be paid by the customer under conditions to be agreed. The performance of the sample and the management of the test do not constitute a guarantee that the test will be passed.

9. On-site technical assistance

Cosentino's technical staff can assist during the assembly of the facade on site, supporting the facade contractor in the application of the Dekton Facade Assembly Manual. The cost, if any, of technical assistance by Cosentino personnel on site will be paid by the Client under the conditions agreed. In this activity Cosentino does not act as the Architect of Record or Engineer of Record.

10. Technical review of what has been executed by others (work and after-sales)

Cosentino's technical personnel may be required by the Owner or the Architect to assist during the

assembly of the facade on site, or upon completion of the work, to check whether the work has been carried out in accordance with the Dekton Facade Assembly Manual, or to provide comments in the event of potential defects. The cost, if any, of technical assistance by Cosentino personnel on site will be paid by the applicant under conditions to be agreed.

The technical review reports shall not be understood as exhaustive or binding and shall be limited to the facade areas inspected and to verify, as far as possible, whether the instructions contained in the Dekton facade assembly manual have been followed. Cosentino will not carry out inspections or reviews on facades made with materials other than Dekton. In this activity, Cosentino does not act as an independent technician or expert.

The after-sales review carried out by Cosentino, where appropriate, may include proposals for action on areas with incidents. If Cosentino makes proposals for action, it is understood that it does so to the Project Management or the General Contractor. The solution to be executed and the responsibility for it correspond to the Project Management or the General Contractor.

11. Responsibility

Prescription, engineering, consulting and site support services are ancillary services generally provided free of charge and without any obligation or liability on the part of Cosentino, unless a separate additional order is placed for such services and the corresponding amount is paid. In

the case of fee-based services, Cosentino's liability to the Customer is limited to the amount invoiced for such services.

12. The Dekton® brand

Only those facade elements that have been manufactured exclusively from Dekton construction components in accordance with the current Cosentino facade manuals may bear the Dekton mark. The use of construction components other than those recommended by Cosentino in its manuals will render this entitlement invalid. In addition, Dekton test reports that apply to such units will no longer be valid.

13. Complementarity of these conditions

These Conditions of Service Provision are complementary to, but do not replace, Cosentino's General Conditions of Sale and Technical Conditions for Facades, in the version in force at the time of the prescription or sale. The three documents are applicable to the ancillary services of facade prescription and consulting, and installation.

1. Prescription technique aux architectes

Les produits Dekton sont conçus ou sélectionnés pour une large gamme d'applications de construction de façades. Ils sont destinés à être utilisés par des entrepreneurs spécialisés, familiarisés avec les réglementations techniques dans le domaine des façades ventilées, des façades de revêtement collé, du revêtement EIFS et des fenêtres. Les architectes, ingénieurs et entrepreneurs en façades impliqués dans le projet, qui ne font pas partie de Cosentino, sont supposés connaître et appliquer toutes les normes, directives et recommandations locales, les normes nationales ou étatiques, ou toute autre norme internationale pertinente dans le domaine.

Cosentino et son personnel technique n'agissent pas en tant qu'architectes ou ingénieurs, mais en tant que consultants spécialisés dans la prescription de produits Dekton et de systèmes associés pour façades. La responsabilité de l'approbation de la conception, du calcul, de la gestion de la construction et de l'installation de la façade incombe aux techniciens responsables affectés à ces tâches par la Propriété.

2. Utilisation de la documentation technique de Dekton®

Toute la littérature technique et commerciale publiée par Cosentino qui se réfère aux détails, aux fixations, à la fabrication, à la finition et à l'assemblage des systèmes Dekton représente des suggestions non contraignantes d'idées pour l'architecte et le fabricant ou des

combinaisons de systèmes déjà mises en œuvre.

Cette documentation ne dispense pas l'architecte et le fabricant d'effectuer leurs propres calculs et tests pour chaque projet ou ouvrage.

3. Ingénierie et conseil

Le personnel de Cosentino est disponible gratuitement pour fournir des conseils et pour entretenir des discussions techniques sur les solutions de façade Dekton. Toutes suggestions, idées, solutions, etc., qu'elles soient écrites, calculées, dessinées ou verbales découlant du service de conseil doivent être considérées comme des suggestions non contraignantes de Cosentino, pour lesquelles aucune responsabilité ne sera acceptée.

Cosentino peut fournir des informations techniques spécifiques au projet, telles que des calculs ou des tests techniques, et ces informations peuvent être facturées au Client, qu'il s'agisse de l'architecte, de l'entrepreneur général ou de l'entrepreneur en façade. Dans ces cas, Cosentino n'est responsable que de la validité des informations fournies par ses techniciens, sans assumer le rôle de designer, approbateur, consultant, réviseur ou installateur. Ce rôle correspond aux techniciens désignés par la Propriété à cet effet. Cela couvre également la livraison éventuelle de documents spécifiques, tels que les rapports de calcul, les spécifications et les énoncés de méthode.

4. Conseil en coûts

Toute évaluation des coûts pour l'architecte, effectuée par le personnel de Cosentino avant l'établissement

du budget cible pour la vente du système Dekton, est une estimation préliminaire à évaluer, à modifier si nécessaire et à assumer par le concepteur.

Cosentino décline toute responsabilité pour les montants estimés des coûts de façade fournis dans le cadre du soutien aux architectes.

5. Recommandation des entreprises d'installation

Cosentino peut recommander à l'architecte, au promoteur ou à l'entrepreneur général des noms d'entreprises d'installation de façades comme candidats à la préparation d'une offre de fourniture et, le cas échéant, à l'exécution des travaux d'installation de façade. Ces entreprises sont externes à Cosentino et peuvent ou non avoir eu une relation commerciale antérieure avec Cosentino. Cosentino n'assume aucune responsabilité quant à la fourniture de ces noms d'installateurs professionnels et ne le fait que sur demande.

6. Dimensions, détails de construction et analyse structurelle

L'entrepreneur en façade est entièrement responsable de la détermination des dimensions, des dimensions globales, des plans de coupe et de la taille des plaques. Les détails des sections, des fixations, des accessoires, etc., doivent être documentés sous forme de dessins et de calculs structurels en fonction des conditions de charge et des points d'ancrage, et testés si nécessaire.

7. Préparation des échantillons (maquettes)

Les services techniques de Cosentino peuvent collaborer à la préparation d'échantillons de façade Dekton grandeur nature (maquettes), qu'il s'agisse d'échantillons visuels (maquette visuelle) ou de tests en laboratoire (maquette de performance). Les frais, le cas échéant, de la préparation des dessins détaillés et de la fourniture du matériel Dekton pour ces échantillons seront à la charge du client dans les conditions convenues.

8. Effectuer et/ou aider à effectuer des essais en laboratoire ou sur site

Les services techniques de Cosentino peuvent collaborer à la réalisation et/ou à l'assistance dans des tests de façade Dekton grandeur nature en laboratoire et sur site. Les frais éventuels d'exécution et/ou de participation du personnel de Cosentino aux tests seront à la charge du client dans des conditions à convenir. La performance de l'échantillon et la gestion du test ne constituent pas une garantie que le test sera réussi.

9. Assistance technique sur site

Le personnel technique de Cosentino peut aider lors de l'assemblage de la façade sur site, en soutenant l'entrepreneur en façade dans l'application du manuel d'assemblage de façade Dekton. Le coût éventuel de l'assistance technique par le personnel de Cosentino sur place sera pris en charge par le Client

dans les conditions convenues. Dans cette activité, Cosentino n'agit pas en tant qu'architecte de référence ou ingénieur de référence.

10. Examen technique de ce qui a été exécuté par d'autres (travail et après-vente)

Le personnel technique de Cosentino peut être appelé par le Propriétaire ou l'Architecte à être présent lors de l'assemblage de la façade sur site, ou à la fin des travaux, pour vérifier si les travaux ont été effectués conformément au manuel d'assemblage de façade Dekton, ou pour fournir des commentaires en cas de défauts potentiels. Le coût éventuel de l'assistance technique par le personnel de Cosentino sur place sera pris en charge par le demandeur dans des conditions à convenir.

Les rapports d'examen technique ne doivent pas être considérés comme exhaustifs ou contraignants et doivent être limités aux zones de façade inspectées et pour vérifier, dans la mesure du possible, si les instructions contenues dans le manuel de montage de façade Dekton ont été suivies. Cosentino n'effectuera pas d'inspections ou de révisions sur les façades fabriquées avec des matériaux autres que Dekton. Dans cette activité, Cosentino n'agit pas en tant que technicien ou expert indépendant.

L'examen après-vente effectué par Cosentino, le cas échéant, peut inclure des propositions d'action sur les zones avec des incidents. Si Cosentino fait des propositions d'action, il est entendu qu'il le fait à l'équipe de direction du projet ou à l'entrepreneur général. La solution à exécuter et la

responsabilité de celle-ci relèvent de l'équipe de direction du projet ou de l'entrepreneur général.

11. Responsabilité

Les services de prescription, d'ingénierie, de conseil et d'assistance sur site sont des services auxiliaires généralement fournis gratuitement et sans aucune obligation ou responsabilité de la part de Cosentino, à moins qu'une commande supplémentaire distincte ne soit passée pour ces services et que le montant correspondant ne soit payé. Dans le cas de services payants, la responsabilité de Cosentino envers le Client est limitée au montant facturé pour ces services.

12. La marque Dekton®

Seuls les éléments de façade fabriqués exclusivement à partir de composants de construction Dekton® conformément aux manuels de façade actuels de Cosentino peuvent porter la marque Dekton®. L'utilisation de composants de construction autres que ceux recommandés par Cosentino dans ses manuels rend ce droit nul et non avenu. De plus, les rapports de test de Dekton qui s'appliquent à ces unités ne seront plus valides.

13. Complémentarité de ces conditions

Ces présentes Conditions de prestation de services complètent, mais ne remplacent pas, les Conditions générales de vente et les Conditions techniques pour les façades de Cosentino, dans leur version en vigueur au moment de la prescription ou de la vente. Ces trois documents s'appliquent aux services annexes de prescription, de conseil et d'installation de façade.

COSENTINO®

COSENTINO CANADA

355 Alhambra Circle Suite 1000,
10301 19 St NE, Calgary, AB T3J 0R1

Ph: (587) 538-8301

www.cosentino.com/en-ca

www.cosentino.com/fr-ca

@cosentinocanada